



常见问题解答

艺康是否有绿色产品线？

艺康没有单独的绿色产品线，因为我们所有的产品都遵循可持续发展的方向。我们的解决方案旨在保证最佳效果的同时最大限度的减少对整个环境的影响。

艺康产品是否含有对环境有害的成分？

艺康的产品都是经过精心设计和测试，帮助员工安全、高效地使用。若按照物料安全数据表和标签的说明使用产品，我们的产品能够在尽量不影响环境的同时，最大程度的保证员工安全。此外，艺康严密的内部测试程序能够帮助我们精确的认定产品内是否含有对环境有害的成分。

含有环境友好成分的产品是否跟传统清洁配方一样有效呢？

无论是否为环境友好型，许多清洁产品都能去除表面的污垢和细菌。但只有消毒剂能真正杀死导致疾病的微生物。一些“绿色”产品并不能抵御那些会引起伤风、流感的病毒或如沙门氏菌、大肠杆菌之类的细菌。艺康则致力于提供既能保护公共健康又能保护环境的产品。

你们在产品开发中是如何解决可持续发展问题的？

艺康的创新程序很正规，被称为“阶段之门”。研究者们在整个程序中使用一系列的清单来评估新原材料的影响、生物降解过程简介以及其他环保标准，以确保正在开发的系统符合公司的可持续发展标准。

艺康如何在客户使用地点，确保你们产品能被安全使用的？

我们提供用色彩标识的系统、严格的配方和不依赖于语言的培训材料。我们为客户提供培训课程，包括教学视频、挂图和手册。我们也为客户提供员工培训支持，以帮助他们用最好的方式、安全地使用我们的产品。同时，我们将免费的紧急呼叫电话印在产品标签上。

艺康在自身运营方面为可持续发展做了什么？

在生产过程中，艺康尽最大努力有效地利用资源，减少浪费，以改善我们的环保性能。我们对改进运营中的能源效率和节约能源投入很多。我们也在减少、并设法消除污染物释放，尤其是那些可能会污染空气、水、土地或影响居民健康的污染物。

你们的生产设施通过了 ISO14001 认证吗？

世界标准组织 (ISO) 14001 环境管理体系是一个针对企业运营过程中环境管理评估体系，类似于 ISO9001 质量体系。这个指标体系包括如何组织工作来防止污染，遵守法律规定，如何最大限度地减少对环境的影响，如何在不断提高环保性能等的指导方针。目前，艺康全球有 42% 的生产设施已经通过了 ISO14001 认证。

在支持商业道德方面，你们有什么样的政策或标准？

我们贯彻明确和道德的行为标准：公司业务遵循法律和社会标准开展。我们的员工保持着最高的诚信水平。艺康的“行为准则”是世界各地每一位艺康员工必须阅读和遵守的。

如何或得更多关于艺康可持续发展的信息？

请阅读我们的《可持续发展报告》来了解更多关于我们如何帮助客户实现可持续发展，以及如何提高自身标准。